

EMERGENCIA HAITÍ

PREGUNTAS FRECUENTES DONACIONES

emergencia en

HAITÍ

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad

SUMARIO

Universalidad

1.- Mensajes básicos	3
2.- Tipos de ayuda y tramitación.....	4
3.- Preguntas Frecuentes	5
4.- Voluntariado	10

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

1.- Mensajes básicos

A continuación encontrarás los mensajes clave que es importante transmitir a la hora de informar sobre las acciones de contribución que cada individuo puede realizar para que Cruz Roja pueda llevar su acción humanitaria en respuesta a la situación de emergencia ocurrida en Haití.

- El objetivo principal de Cruz Roja en situaciones de emergencia es paliar, de forma inmediata, las carencias básicas y urgentes de la población damnificada por una catástrofe natural o un conflicto.
- Las donaciones recibidas de la sociedad se destinan directamente a las necesidades más urgentes de la población que suelen ser: materiales de refugio y abrigo (toldos plásticos, mantas y tiendas de campaña), agua y saneamiento (plantas y pastillas potabilizadoras), medicamentos, suministros no alimentarios (lotes de cocina, lotes higiénicos...) y alimentos.
- En función de estos objetivos, Cruz Roja establece unos procedimientos de actuación dirigidos a reducir, en la medida de lo posible, los costes adicionales que se generen a raíz de las donaciones recibidas. Se pretende garantizar de esta forma el máximo aprovechamiento de los recursos.
 - Esto implica la no aceptación de donaciones en especie, puesto que muchas veces encarecen el proceso y, por lo tanto, la ayuda recibida por los damnificados es menor.
 - Cruz Roja prefiere hacer compras locales siempre que sea posible.

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

2.- Tipos de ayuda y tramitación

¿ Cómo puedo colaborar?

Cruz Roja está recogiendo únicamente aportaciones económicas para poder hacer frente a la Operación de ayuda que estamos organizando.

A – Económica

1. Cargo en cuenta de ahorros.
2. Cargo en tarjeta de crédito.
3. Ingreso en efectivo.

En caso de que el donante quiera que se le realice cargo en cuenta de ahorros o el cargo en tarjeta de crédito: El operador/a debe rellenar los datos del donante así como los de la cuenta corriente, libreta de ahorros o tarjeta de crédito de la que sea titular. El teléfono de contacto es el **902 22 22 92**

El ingreso en efectivo no es recomendable, ya que implica gestionar por parte del donante el ingreso en la cuenta de Cruz Roja. No obstante, de desearse este método, podemos informar que Cruz Roja Española tiene cuenta abierta en los principales bancos y cajas de ahorro de España, por lo que puede realizar el ingreso en la entidad de crédito que le convenga.

B – En especie, de fabricantes o distribuidores (no personas individuales)

El donante deberá dirigirse al Departamento de Captación de Fondos (situado en la sede de Cruz Roja en Reina Victoria 26). Las formas de contacto con el Departamento de Captación de Fondos son las siguientes:

Teléfono: 91 335 45 96

Fax: 91 335 44 14

E-mail: empresas@cruzroja.es.

En el caso de que el contacto con el Departamento de Captación de Fondos se realice mediante fax o e-mail, se deben especificar los datos de la Empresa y los relativos a la donación.

C – En servicios

1. De transporte (personas o materiales).
2. De maquinaria.

En ambos casos, la tramitación será la misma que la descrita en el punto B anterior.

D – De personas que se ofrecen como voluntarias: ver el apartado 4 de este documento.

3.- Preguntas Frecuentes

a. ¿Por qué Cruz Roja Española ha puesto en marcha esta campaña?

Cruz Roja Española es una Institución de carácter humanitario cuya misión es estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional, internacional y local a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo realizadas por personas voluntarias.

En este sentido la organización se esfuerza por estar allí donde se la necesita y por ello, pone en marcha campañas como esta en la que la colaboración y sensibilidad de la ciudadanía son fundamentales para apoyar a los damnificados por el terremoto de Haití.

b. ¿A quién va a ir destinada la ayuda de Cruz Roja Española?

Todos los fondos recaudados a través de esta campaña se destinarán a paliar las graves consecuencias del terremoto y sus efectos sobre la población haitiana.

c. ¿Qué acciones tiene previstas Cruz Roja Española?

Cruz Roja Española cuenta con Delegación permanente tanto en República Dominicana como en Haití. Desde el comienzo de la emergencia la coordinación entre ambas delegaciones ha sido total, lo que ha permitido articular la primera respuesta y el establecimiento del envío del primer convoy con ayuda humanitaria desde República Dominicana con destino a Haití, en el que además de materiales de primera emergencia, viajaban tres delegados expertos en estas situaciones.

Además, Cruz Roja Española va a enviar (o ha enviado) tres aviones con ayuda humanitaria para cubrir las principales necesidades de la población afectada por el terremoto.

En estos aviones se transportan dos Unidades de Respuesta ante Emergencias: una de Agua y Saneamiento (que incluye cuatro plantas potabilizadoras) y otra de Telecomunicaciones. La carga también incluye kits de cocina e higiene, mantas, bidones de agua, toldos plásticos, etc. Junto con este material viajan doce delegados expertos en emergencias. Se trata de unas primeras ayudas que son fundamentales, ya que la población precisa urgentemente agua, cobijo, saneamiento y cobertura sanitaria.

d. ¿Cuánto de la cantidad que aporto, llega a Haití?

Cruz Roja Española utiliza la cantidad íntegra que se dona a la campaña en el proyecto referido. Todos los euros que usted done se emplearán en las diferentes acciones que es preciso llevar a cabo en esta emergencia.

e. ¿Cómo se canaliza la ayuda de Cruz Roja.

La ayuda humanitaria de emergencia es enviada directamente a la Cruz Roja del país o países damnificados. Ahí la distribución se realiza a través de los voluntarios y el personal de los países afectados según la normativa que rige las acciones internacionales de la Cruz Roja. Los proyectos de rehabilitación y desarrollo requieren

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

más tiempo y son identificados y formulados por los delegados a partir de las solicitudes recibidas por los propios damnificados por el desastre.

Cruz Roja es totalmente neutral a la hora de las distribuciones y de identificar proyectos. Los miembros de Cruz Roja estudian las necesidades de la población y a partir de ahí, con los censos que se están elaborando, realizan el reparto de las ayudas. La población tiene una tarjeta de identificación donde queda registrada la ayuda que cada uno recibe.

f. Del dinero recibido, ¿cuánto se destina a gastos de transporte u otros servicios?

Cruz Roja Española intenta siempre buscar los precios más baratos de transporte y flete. Normalmente, se intenta que muchos de los fletes sean donativos de las empresas transportistas.

g. ¿Se conoce algún porcentaje de personas a las que ha llegado la ayuda?

Es difícil establecer porcentajes porque nuestro trabajo se basa en la identificación de necesidades de personas y comunidades concretas y la búsqueda de soluciones a problemas en el menor tiempo posible.

h. Se habla de que las ayudas se reparten injustamente, ¿qué tiene que decir de todo eso?

Cruz Roja es totalmente neutral a la hora de las distribuciones y de identificar proyectos. Los miembros de Cruz Roja estudian las necesidades de la población y a partir de ahí, con los censos que se están elaborando, realizan el reparto de las ayudas. La población tiene una tarjeta de identificación donde está registrada la ayuda que cada uno recibe.

i. ¿Qué mecanismos se emplean para garantizar que las ayudas recogidas lleguen en el máximo porcentaje a sus destinos?

Existen auditorías internas y externas, que garantizan el control del gasto que se efectúa en todas las operaciones para las que se destinan donativos. Este control se efectúa a través de la justificación mediante factura de todos los gastos que se generan.

j. ¿Se pueden adoptar niños/as tras una catástrofe?

Cruz Roja no tiene en marcha programas de adopciones. El motivo principal es que, tras una catástrofe natural, existen muchos desaparecidos y eso impide conocer la situación familiar en la que quedan muchos niños. Además, por motivos psicológicos este tipo de adopciones está especialmente desaconsejado en los momentos inmediatamente posteriores a la catástrofe.

La evacuación de los niños o su colocación temporal en familias en el extranjero es más traumática que útil para los menores implicados. El cambio de medio es un trastorno que se añade a los diversos traumas que el menor acaba de vivir. El retorno a su país será después un shock para el menor, que tendrá que readaptarse.

En la fase de urgencia se concentran los esfuerzos en aportar una protección básica al niño (alojamiento, alimentación, cuidados médicos y atención afectiva) en su entorno

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

habitual de vida, reagrupado con otros menores o adultos de su propia familia o comunidad.

La ayuda en la emergencia se concentra en el apoyo a las familias para asegurar su supervivencia, en programas de salud y de alimentación y en la rápida reconstrucción de espacios para la vida familiar y comunitaria.

En el caso de las adopciones, la ONU da un plazo de dos años para empezar a tramitarlas.

k. Tengo un familiar desaparecido, ¿qué puedo hacer?

La Agencia Central de Búsquedas del Comité Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja nos ha comunicado que todavía no estamos en disposición de aceptar solicitudes de búsqueda, pero ha activado una página web <http://www.icrc.org/familylinks> con el fin de que los familiares que buscan a personas desaparecidas puedan introducir sus datos; igualmente las personas que residen en Haití y con dificultad para contactar con sus familiares pueden registrarse.

Asimismo, el solicitante de información también puede dirigirse, dependiendo de su lugar de residencia y de la nacionalidad de la persona a localizar, a los siguientes servicios:

Para buscar personas de nacionalidad haitiana:

Embajada de Haití en Madrid - Marqués del Duero, 3 – 1º izda.
28001 MADRID
Teléfono: 91 575 26 24
Fax: 91 431 46 00
Correo electrónico: embhaiti@ctv.es

Para buscar personas de nacionalidad española:

Embajada de España en Puerto Príncipe (Haití) – 54, rue Pacot State Liles (Desprez)
B.P. 386
Teléfonos: 00 509 22 45 4410 y 00 509 22 45 44 11
Fax: 00 509 22 45 44 10 y 00 509 22 45 72 35
Correo electrónico: emb.puertoprincipe@maec.es

Resto de nacionalidades:

Si la persona que requiere información reside en España, debe dirigirse a la embajada o consulado de la nacionalidad de la persona que busca.

Si reside fuera de España, es conveniente que contacte con el consulado o embajada correspondiente.

l. Tengo ropa en casa que puedo entregar a Cruz Roja, ¿dónde la llevo?

Cruz Roja no recoge ropa, ya que llevarla hasta el país de la catástrofe es muy costoso, básicamente por el alto coste de los fletes aéreos y marítimos. Su utilidad es sumamente escasa, debido a la premura de tiempo y medios para una distribución ordenada, de una parte, y de otra, a que las diferencias culturales, climáticas, religiosas, etc. dificultan la adaptación de nuestras prendas a los usos y costumbres de los

damnificados, en la mayoría de los casos. Además, su recogida en grandes cantidades genera dificultades logísticas y de almacenaje.

Existen organizaciones, especializadas en este tipo de donaciones, por lo que si tiene ropa lo mejor es que se ponga en contacto con ellas. También puede ponerse en contacto con su parroquia ya que muchas recogen ropa usada.

m. ¿Por qué no se aceptan alimentos?

El envío de alimentos es complicado, ya que tienen fechas de caducidad determinadas y requieren embalajes especiales. Estos requisitos muchas veces no se pueden cumplir y, por lo tanto, no es posible garantizar su calidad.

Otro de los inconvenientes que conllevan estas donaciones de alimentos es el alto coste del transporte. Sin olvidar que no siempre el tipo de comida que se consume en España es igual al que se consume en los países afectados. Por ejemplo a los países musulmanes no se les puede enviar productos derivados del cerdo.

Resulta mucho más ventajoso comprar los alimentos en los mercados de la zona o en países limítrofes.

n. Tengo muchos medicamentos sin caducar, ¿los puedo donar?

No. Ya que no se puede asegurar la calidad de todos los medicamentos donados. Al hablar de calidad nos referimos a la temperatura en la que se almacenan, el grado de humedad, etc. Otro inconveniente es su clasificación y almacenaje.

Finalmente, los medicamentos que tenemos en nuestros botiquines no son efectivos frente a las enfermedades que se presentan tras una catástrofe como puede ser el paludismo, la malaria o el dengue entre otras.

Lo mejor es que los medicamentos que tenga caducados o que ya no vaya a usar, los devuelva a su farmacia que tendrá un contenedor para reciclarlos.

o. ¿Dónde está el problema de las donaciones de medicamentos inapropiados?

En muchas ocasiones, el donante no conoce las necesidades reales del receptor.

Los fármacos a menudo no responden a las necesidades de los damnificados por una situación de emergencia o de pobreza estructural. Hay que recordar que las enfermedades no son siempre las mismas en todos los países.

También existen problemas de conservación. Por ejemplo, los supositorios no resisten bien en zonas con climas cálidos; los *sprays* ocupan mucho y duran poco; los polvos son menos estables y necesitan agua para su disolución; los jarabes pesan y ocupan mucho en los envíos...

p. ¿Por qué Cruz Roja sólo acepta dinero?

La ayuda económica es mucho más efectiva, ya que con ella CRE puede adquirir en España o en mercados locales el material específico que se requiere para paliar los efectos de la catástrofe. Estos productos muchas veces no se encuentran en los mercados y Cruz Roja tiene proveedores especiales para suministrarlos. Por ejemplo, pastillas potabilizadoras o equipos de salvamento.

q. ¿Cruz Roja está en contra de las donaciones en especie?

No exactamente. Las donaciones son necesarias. Si se hacen en las condiciones adecuadas, son tremendamente útiles.

r. El mito “Donar no cuesta nada”, es incorrecto.

Las donaciones inapropiadas conllevan un importante coste en tiempo, dinero y espacio, para poder enviar, clasificar, seleccionar, transportar, almacenar y eliminar los medicamentos inútiles (tanto en el país donante como en el receptor).

s. ¿Es cierto que se puede donar lo que sea? ¡Alguien lo utilizará!

Esta afirmación no es correcta. Debemos donar lo que realmente se necesita. Se han dado casos de donaciones inútiles como por ejemplo: en la hambruna de Sudán en 1990 se recibieron soluciones para lentillas; en los campos de refugiados albanokosovares en 1999, cacao de labios y parches antinicotina, etc.

Hay que tener en cuenta que las cantidades también son importantes. A veces se reciben tratamientos incompletos, por ejemplo de antibióticos, que lejos de curar, facilitan la aparición de resistencias.

t. ¿Qué ocurre cuando surgen epidemias?

Es cierto que tras una catástrofe natural aumentan las posibilidades de contraer enfermedades por el agua estancada o por los desechos, pero es necesario que concurren unas condiciones muy concretas para declarar una zona en epidemia. En ese caso, Cruz Roja movilizaría al personal necesario y adoptaría las medidas adecuadas para atajar cualquier tipo de epidemia.

u. ¿La situación política en los países influye en las ayudas?

Es cierto que en ocasiones la situación política dificulta la distribución de la ayuda, pero esto no impide que esta se pueda hacer efectiva.

v. ¿Cruz Roja se deja condicionar por la ideología de los países receptores?

No. Uno de los principios de la organización es la independencia que le exige conservar una autonomía en su actuación.

w. ¿Influyen los Gobiernos de los países afectados en la elección de las comunidades que van a ser atendidas?

Cruz Roja trabaja en las comunidades que le han sido asignadas o donde la organización ha estudiado la viabilidad de realizar trabajos siempre en coordinación con otras instituciones para evitar duplicidades y que algunas comunidades se queden desatendidas. Los proyectos de Cruz Roja son desarrollados con independencia de la tendencia de los Gobiernos, aunque éstos están informados en todo momento de la marcha de nuestros proyectos.

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

4.-Voluntariado

Cualquier ofrecimiento de cooperación de tipo personal será también muy bien recibido ya que Cruz Roja se nutre para la realización de todos sus planes, de personal voluntario, necesarios para el buen fin de sus programas humanitarios.

Toda persona que desee ofrecer una parte de su tiempo libre a Cruz Roja puede dirigirse a la Asamblea Local más próxima a su lugar de residencia donde será debidamente atendida.

En www.cruzroja.es, sección "Dónde estamos/directorio", las personas interesadas pueden encontrar información con las direcciones y teléfonos de las sedes de Cruz Roja en España.

En el caso de que la persona que llame se ofrezca como **voluntario/a para intervenir en el lugar de la Emergencia**, deberemos informarle que no podremos incorporarle en nuestra actividad en ese momento, dado que enviamos escaso personal al lugar de los desastres. En nuestro modelo de intervención la principal herramienta es trabajar a través de la Cruz Roja local, que seguramente será a quién veremos en las noticias. Los voluntarios y voluntarias de la Cruz Roja local, en este caso, de la Cruz Roja Haitiana, son los primeros en llegar, quienes conocen la zona y el idioma.

Los escasos especialistas que enviamos desde Cruz Roja Española van en apoyo a este personal local y han sido formados y entrenados de acuerdo con los estándares internacionales de nuestra Organización, para facilitar el trabajo en plena coordinación con otras Sociedades Nacionales de Cruz Roja con las que trabajamos.

Cruz Roja Española posee Unidades de Respuesta inmediata ante emergencias en áreas de Salud, Logística, Telecomunicaciones, Distribución de Socorros y Agua y Saneamiento.

No obstante, si la persona que llama reúne un perfil para cooperación internacional y tiene ganas de colaborar, le podemos invitar a que nos remita su curriculum a udel.cv@cruzroja.es. Con este envío, el solicitante podrá optar a integrarse en las unidades de emergencia o trabajar como delegado de CRE y entrar en el proceso de selección para los próximos cursos de formación que la Institución tenga programados para futuras intervenciones de Cooperación Internacional.